

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: II квартал 2019

ОМСУ: Полевской городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, на которых располагаются здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
2.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	60	60	0
3.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	1	1	15	15	30	22	0
4.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	1	15	15	30	20	0
5.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, и государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
6.	Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	2	1	15	15	30	30	0
7.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории Полевского городского округа	2	2	15	7	1	1	0
8.	Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы в Муниципальном учреждении здравоохранения "Центральная городская больница" г. Полевского	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
9.	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы»	1	1	15	15	30	15	0
10.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению на территории Полевского городского округа	1	1	10	2	30	15	0
11.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
12.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	30	30	0
13.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Полевского городского округа	2	2	15	5	30	1	0
14.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	0	0	0	0	0	0	0
15.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках успеваемости в образовательных учреждениях Полевского городского округа	1	1	15	7	30	1	0
16.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах Полевского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	0	0
17.	Запись на прием к врачу Муниципального учреждения здравоохранения "Центральная городская больница" г. Полевского	0	0	0	0	0	0	0
18.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, на которых располагаются здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
19.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	2	2	15	15	30	30	0
20.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	2	2	15	5	180	71	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
21.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Полевского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду	2	2	15	5	30	1	0
22.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Полевского городского округа	2	2	15	12	30	30	0
23.	Предоставление органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области государственной услуги по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	1	1	15	15	10	2	0
24.	Выдача градостроительных планов земельных участков на территории Полевского городского округа	2	2	15	13	20	19	0
25.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	2	15	10	90	90	0
26.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания на территории Полевского городского округа	2	0	15	15	60	60	0
27.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение на территории Полевского городского округа	1	1	15	10	30	1	0
28.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	1	1	15	6	30	8	0
29.	Выдача разрешения на право организации розничного рынка на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
30.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, на которых располагаются здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
31.	Муниципальная услуга "Присвоение адреса объекту недвижимости в Полевском городском округе"	2	2	15	15	10	10	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
32.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
33.	Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	2	2	15	13	7	7	0
34.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	15	5	30	9	0
35.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	1	1	15	15	180	60	0
36.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде Полевского городского округа	1	1	15	15	30	20	0
37.	"Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	1	1	15	15	30	25	0
38.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	15	15	90	90	0
39.	Выдача справки-выписки из домовой книги	1	1	15	10	1	1	0
40.	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	14	14	0
41.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Полевского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	0	0	0	0	0	0	0
42.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	1	1	15	5	30	8	0
43.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
44.	Исключение жилых помещений из числа служебных на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	30	20	0
45.	Выдача разрешений на проведение земляных работ на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности	2	1	15	15	30	30	0
46.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	180	180	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
47.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа	2	2	15	10	3	3	0
48.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
49.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) на территории Полевского городского округа	2	2	15	5	30	30	0
50.	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
51.	Предоставление органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	1	1	15	15	10	9	0
52.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	2	15	13	7	7	0
53.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа под строительство по результатам торгов	2	2	15	15	30	30	0
54.	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	2	2	15	15	15	15	0
55.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории Полевского городского округа, аннулирование таких разрешений	2	2	15	5	30	5	0
56.	Прием граждан на обучение по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа	2	2	15	10	3	3	0
57.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
58.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по по ипотечным жилищным кредитам (займам).	0	0	0	0	0	0	0
59.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности на территории Полевского городского округа, до ее разграничения	2	2	15	15	35	35	0
60.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	15	30	30	0
61.	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
62.	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории Полевского городского округа	1	1	15	9	30	1	0
63.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда	2	2	15	5	30	19	0
64.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	2	2	15	15	45	45	0
65.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	30	15	0
66.	Отчуждение объектов муниципальной собственности Полевского городского округа	2	2	15	15	270	270	0
67.	«Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья»	1	1	15	15	210	90	0
68.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	180	160	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
69.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1		0
70.	Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов муниципальным учреждением здравоохранения "Центральная городская больница» г. Полевского	0	0	0	0	0	0		0
71.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	10	2		0
72.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности в план организации и проведения ярмарок на территории Полевского городского округа в очередном календарном году	0	0	0	0	0	0		0
73.	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности Полевского городского округа	2	2	15	15	30	30		0
74.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	1	1	15	15	30	15		0
75.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0		0
76.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	20	15		0
77.	ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯМУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	2	2	15	15	45	45		0
78.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	10		0
79.	Орган местного самоуправления Управление образованием Полевского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков.	0	0	0	0	0	0		0