

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: IV квартал 2020

ОМСУ: Полевской городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Предоставление органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области государственной услуги по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	1	1	15	15	10	8	0
2.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	15	5	20	9	0
3.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	217	0	0
4.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией Полевского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Полевского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	1	1	15	0	10	2	0
5.	Выдача градостроительных планов земельных участков	2	2	15	15	14	14	0
6.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, на которых располагаются здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
7.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Полевского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду	2	2	15	15	30	1	0
8.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории Полевского городского округа, аннулирование таких разрешений	2	0	15	0	60	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
9.	Выдача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах	0	0	0	0	0	0	0
10.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
11.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, и государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
12.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	1	0	15	0	30	0	0
13.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	1	0	15	0	30	0	0
14.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда	2	0	15	0	30	0	0
15.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, на которых располагаются здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
16.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
17.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	30	21	0
18.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	10	1	0
19.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	2	15	5	90	70	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
20.	Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы в Муниципальном учреждении здравоохранения "Центральная городская больница" г. Полевского	0	0	0	0	0	0	0
21.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах Полевского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжёловесных и (или) крупногабаритных грузов	2	0	15	0	2	0	0
22.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	60	0	0
23.	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0
24.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
25.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	180	60	0
26.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	30	0
27.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	15	0	180	0	0
28.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа под строительство по результатам торгов	2	2	15	15	30	30	0
29.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности в план организации и проведения ярмарок на территории Полевского городского округа в очередном календарном году	1	1	1	1	30	12	0
30.	Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов муниципальным учреждением здравоохранения "Центральная городская больница» г. Полевского	0	0	0	0	0	0	0
31.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории Полевского городского округа	2	0	1	0	33	0	0
32.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Полевского городского округа	2	1	15	5	30	16	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
33.	Муниципальная услуга "Присвоение адреса объекту недвижимости в Полевском городском округе"	52	104	15	15	8	8	0
34.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	2	15	5	30	14	0
35.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	1	0	15	0	30	0	0
36.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	1	1	15	7	30	3	0
37.	Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	2	0	15	0	30	0	0
38.	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы»	1	0	15	0	30	0	0
39.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории Полевского городского округа	1	1	15	7	1	1	0
40.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам).	0	0	0	0	0	0	0
41.	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории Полевского городского округа	2	2	15	5	14	7	0
42.	"Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	1	0	15	0	30	0	0
43.	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности Полевского городского округа	2	2	15	15	19	19	0
44.	Выдача разрешений на проведение земляных работ на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности	1	1	15	15	1	1	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
45.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Полевского городского округа	2	0	1	0	33	0	0
46.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	2	0	15	0	45	0	0
47.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде Полевского городского округа	1	1	15	15	30	20	0
48.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	30	20	0
49.	Выдача справки-выписки из домовой книги	1	1	15	15	1	1	0
50.	ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯМУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	2	2	15	15	60	17	0
51.	Прием граждан на обучение по программам начального общего,основного общего и среднего общего образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	7	3	0
52.	СОГЛАСОВАНИЕПЕРЕУСТРОЙСТВА И (ИЛИ) ПЕРЕПЛАНИРОВКИ ПОМЕЩЕНИЯВ МНОГООКВАРТИРНОМ ДОМЕ НА ТЕРРИТОРИИПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	2	2	15	15	45	10	0
53.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках успеваемости в образовательных учреждениях Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0
54.	Отчуждение объектов муниципальной собственности Полевского городского округа	2	0	15	0	270	0	0
55.	Исключение жилых помещений из числа служебных на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
56.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок,информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	30	0
57.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Полевского городского округа	1	1	15	4	30	1	0
58.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0	0
59.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
60.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	15	30	30	0
61.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, и земельных участков, находящихся в собственности Полевского городского округа, на которых располагаются здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0
62.	Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0
63.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа	1	1	15	7	1	1	0
64.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Полевского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	0	0	0	0	0	0	0
65.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0
66.	Предоставление органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	1	1	15	15	180	180	0
67.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
68.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
69.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	1	15	15	30	28	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
70.	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	2	2	15	15	14	14	0
71.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории Полевского городского округа	2	0	1	0	15	0	0
72.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	1	1	15	6	30	3	0
73.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	2	15	5	90	70	0
74.	«Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья»	1	0	15	0	210	0	0
75.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0
76.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	2	0	15	0	180	0	0
77.	Запись на прием к врачу Муниципального учреждения здравоохранения "Центральная городская больница" г. Полевского	0	0	0	0	0	0	0
78.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности на территории Полевского городского округа, до ее разграничения	2	2	15	5	30	14	0
79.	Орган местного самоуправления Управление образованием Полевского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.	0	0	0	0	0	0	0