

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: март 2023

ОМСУ: Полевской городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3	1	15	8	1	1	0
2.	Информирование о времени и месте концертов, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	2	0
3.	Доступ к оцифрованным изданиям на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
4.	Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	20	1	0
5.	Информация о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Полевского городского округа	1	1	15	4	30	1	0
6.	Информация о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0
7.	Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков успеваемости в образовательных учреждениях Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0
8.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению ПГО	1	1	15	0	30	30	0
9.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	2	2	15	15	45	30	0
10.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	1	1	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
11.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Полевского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду	2	0	15	0	30	0	0
12.	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории Полевского городского округа	1	1	15	4	30	1	0
13.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории Полевского городского округа, аннулирование таких разрешений	2	0	15	0	30	0	0
14.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	15	15	180	180	0
15.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	1	1	15	15	10	1	0
16.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	30	0
17.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	30	0
18.	"Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение"	0	0	0	0	45	45	0
19.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	15	15	10	7	0
20.	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности Полевского городского округа	2	2	15	15	19	19	0
21.	Предоставление путевок детям Полевского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия	2	0	15	0	217	0	0
22.	Выдача разрешений на строительство	0	0	0	0	5	5	0
23.	Выдача разрешений на ввод	0	0	0	0	5	5	0
24.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	2	15	15	20	20	0
25.	Выдача градостроительного плана земельного участка	0	0	0	0	14	14	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
26.	Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ	2	1	15	10	5	1	0
27.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	0	0	0	0	6	6	0
28.	Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории Полевского городского округа	1	0	1	0	30	0	0
29.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
30.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Полевского городского округа тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	0	0	0	0	0	0	0
31.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории Полевского городского округа	2	2	15	0	30	8	0
32.	Информация о культурно-досуговых услугах на территории Полевского городского округа	1	1	15	4	30	2	0
33.	Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	30	0	0
34.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
35.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Полевского городского округа	2	1	15	5	30	16	0
36.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья» на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	210	30	0
37.	ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	2	2	15	15	60	15	0
38.	Ярмарки, выставки народного творчества, ремесла на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	2	0
39.	«Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Полевского городского округа»	1	1	15	10	30	10	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
40.	Предоставление информации из ГИСОГД	0	0	0	0	5	5	0
41.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	1	1	15	12	30	12	0
42.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	90	0	0
43.	Отчуждение объектов муниципальной собственности Полевского городского округа	2	0	15	0	90	0	0
44.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	180	0	0
45.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
46.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	0	15	0	30	0	0
47.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире на территории Полевского городского округа	0	0	15	0	180	0	0
48.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	15	30	30	0
49.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	2	2	15	15	60	60	0
50.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка	0	0	0	0	90	90	0
51.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	65	65	0
52.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
53.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории Полевского городского округа	1	1	15	15	30	30	0
54.	Исключение жилых помещений из числа служебных	1	0	15	0	30	0	0
55.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности на территории Полевского городского округа, до ее разграничения	0	0	0	0	30	30	0
56.	"Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории Полевского городского округа"	1	0	15	0	30	0	0
57.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда	2	2	15	15	30	30	0
58.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий	2	2	15	15	14	14	0
59.	Предварительное согласование предоставления земельного участка	2	2	15	15	20	20	0
60.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	15	30	20	0
61.	Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	2	0	15	0	30	0	0
62.	Прием граждан на обучение по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в образовательные учреждения Полевского городского округа	1	1	15	1	10	2	0
63.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией Полевского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Полевского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	2	1	15	1	10	2	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
64.	«Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности»	0	0	0	0	7	7	0
65.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	2	0	15	0	217	0	0
66.	«Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке»	0	0	0	0	7	7	0
67.	Принятие на учет граждан на бесплатное предоставление земельных участков под ИЖС	2	2	15	15	30	30	0
68.	«Признание граждан участниками основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
69.	Выдача письменных разъяснений о налогах и сборах	2	0	15	0	60	0	0
70.	«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	0	0	0	0	45	45	0
71.	Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории Полевского городского округа	0	0	0	0	20	20	0
72.	«Согласование размещения вывески на территории Полевского городского округа»	0	0	0	0	20	20	0
73.	Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	0	0	0	0	10	10	0
74.	Выдача заверенных копий постановлений (распоряжений) Главы (Администрации) Полевского городского округа	2	0	15	0	15	0	0
75.	«Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства»	2	2	15	15	7	7	0
76.	Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	2	0	15	0	60	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
77.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	2	0	15	0	75	0	0
78.	Орган местного самоуправления Управление образованием Полевского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.	1	1	15	5	1	1	0