

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: октябрь 2023

ОМСУ: Полевской городской округ

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|--|--|------------------|---|------------------|--|------------------|---|
| | | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| 1. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 3 | 1 | 15 | 8 | 1 | 1 | 0 |
| 2. | Информирование о времени и месте концертов, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 5 | 30 | 3 | 0 |
| 3. | Доступ к оцифрованным изданиям на территории Полевского городского округа | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 4. | Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 5 | 20 | 1 | 0 |
| 5. | Информация о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 3 | 30 | 1 | 0 |
| 6. | Информация о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 3 | 30 | 1 | 0 |
| 7. | Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках успеваемости в образовательных учреждениях Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 3 | 30 | 1 | 0 |
| 8. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению ПГО | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 20 | 0 |
| 9. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 30 | 0 |
| 10. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 5 | 1 | 1 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|--|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 11. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Полевского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 12. | Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 3 | 30 | 1 | 0 |
| 13. | Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории Полевского городского округа, аннулирование такого разрешения | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 14. | Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 |
| 15. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 1 | 0 |
| 16. | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 17. | Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 18. | "Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение" | 2 | 1 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 |
| 19. | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 7 | 0 |
| 20. | Выдача разрешений на использование земель или земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности Полевского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 19 | 19 | 0 |
| 21. | Организация отдыха детей в каникулярное время | 2 | 0 | 15 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| 22. | Выдача разрешений на строительство | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 23. | Выдача разрешений на ввод | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 24. | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов | 2 | 2 | 15 | 15 | 20 | 20 | 0 |
| 25. | Выдача градостроительного плана земельного участка | 2 | 0 | 15 | 0 | 14 | 10 | 0 |
| 26. | Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ | 5 | 2 | 15 | 10 | 15 | 10 | 0 |
| 27. | Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса | 2 | 2 | 15 | 15 | 6 | 6 | 0 |
| 28. | Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории Полевского городского округа | 1 | 0 | 1 | 0 | 30 | 0 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 29. | Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Полевского городского округа | 2 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 30. | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории Полевского городского округа | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 10 | 0 |
| 31. | Информация о культурно-досуговых услугах на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 3 | 30 | 2 | 0 |
| 32. | Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 |
| 33. | Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде Полевского городского округа | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 34. | Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Полевского городского округа | 2 | 1 | 15 | 5 | 17 | 10 | 0 |
| 35. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья» на территории Полевского городского округа | 2 | 0 | 15 | 0 | 210 | 0 | 0 |
| 36. | ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | 15 | 0 |
| 37. | Ярмарки, выставки народного творчества, ремесла на территории Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 4 | 30 | 3 | 0 |
| 38. | «Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Полевского городского округа» | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 16 | 0 |
| 39. | Предоставление информации из ГИСОГД | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 |
| 40. | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 21 | 0 |
| 41. | Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории Полевского городского округа | 2 | 0 | 15 | 0 | 90 | 0 | 0 |
| 42. | Отчуждение объектов муниципальной собственности Полевского городского округа | 2 | 0 | 15 | 0 | 90 | 0 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 43. | Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности на территории Полевского городского округа | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 44. | Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания на территории Полевского городского округа | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 45. | Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 30 | 0 |
| 46. | Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире на территории Полевского городского округа | 2 | 0 | 15 | 0 | 180 | 0 | 0 |
| 47. | Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 48. | Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах | 2 | 0 | 15 | 0 | 60 | 0 | 0 |
| 49. | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка | 2 | 0 | 15 | 0 | 90 | 0 | 0 |
| 50. | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров | 2 | 0 | 15 | 0 | 65 | 0 | 0 |
| 51. | Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения на территории Полевского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 52. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории Полевского городского округа | 2 | 1 | 15 | 15 | 30 | 23 | 0 |
| 53. | Исключение жилых помещений из числа служебных | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 54. | Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности на территории Полевского городского округа, до ее разграничения | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 55. | "Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории Полевского городского округа" | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|-----|---|
| | | | | | | | | |
| 56. | Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 10 | 0 |
| 57. | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 |
| 58. | Предварительное согласование предоставления земельного участка | 2 | 2 | 15 | 15 | 20 | 20 | 0 |
| 59. | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 1 | 15 | 15 | 30 | 10 | 0 |
| 60. | Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 61. | Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации Полевского городского округа | 1 | 1 | 15 | 1 | 10 | 2 | 0 |
| 62. | Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией Полевского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Полевского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации | 1 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 63. | «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности» | 2 | 0 | 15 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 64. | Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) | 2 | 0 | 15 | 0 | 217 | 217 | 0 |
| 65. | «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» | 2 | 0 | 15 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 66. | Принятие на учет граждан на бесплатное предоставление земельных участков под ИЖС | 2 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 67. | «Признание граждан участниками основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Полевского городского округа | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 68. | Выдача письменных разъяснений о налогах и сборах | 2 | 0 | 15 | 0 | 60 | 0 | 0 |
| 69. | «Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» | 2 | 0 | 15 | 0 | 45 | 0 | 0 |
| 70. | Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории Полевского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 71. | «Согласование размещения вывески на территории Полевского городского округа» | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 72. | Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 73. | Выдача заверенных копий постановлений (распоряжений) Главы (Администрации) Полевского городского округа | 2 | 0 | 15 | 0 | 15 | 0 | 0 |
| 74. | «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» | 2 | 0 | 15 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 75. | Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | 2 | 0 | 15 | 0 | 60 | 60 | 0 |
| 76. | Подготовка и утверждение документации по планировке территории | 2 | 1 | 15 | 15 | 75 | 75 | 0 |
| 77. | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 2 | 2 | 15 | 15 | 20 | 20 | 0 |
| 78. | Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе | 1 | 1 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 |
| 79. | Орган местного самоуправления Управление образованием Полевского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |