

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: ноябрь 2024

ОМСУ: Полевской городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	3	1	15	10	1	1	0
2.	Информирование о времени и месте концертов, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Полевского городского округа	1	1	15	4	30	3	0
3.	Доступ к оцифрованным изданиям на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
4.	Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	20	1	0
5.	Информация о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Полевского городского округа	1	1	15	1	30	1	0
6.	Информация о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в образовательных учреждениях на территории Полевского городского округа	1	1	15	1	30	1	0
7.	Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков успеваемости в образовательных учреждениях Полевского городского округа	1	1	15	3	30	1	0
8.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению ПГО	1	0	15	0	30	20	0
9.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	2	2	15	15	45	45	0
10.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Полевского городского округа	1	1	15	5	1	1	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
11.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Полевского городского округа и предназначенных для сдачи в аренду	2	0	15	0	30	0	0
12.	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории Полевского городского округа	1	1	15	2	30	1	0
13.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории Полевского городского округа, аннулирование такого разрешения	2	2	15	10	12	5	0
14.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	15	15	10	8	0
15.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	1	1	15	15	10	1	0
16.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	30	0
17.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	30	0
18.	"Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение"	2	1	15	15	45	45	0
19.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	15	15	10	8	0
20.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	2	2	15	15	19	19	0
21.	Организация отдыха детей в каникулярное время	2	0	15	0	6	0	0
22.	Выдача разрешений на строительство	2	2	15	15	5	5	0
23.	Выдача разрешений на ввод	2	2	15	15	5	5	0
24.	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	2	15	15	20	20	0
25.	Выдача градостроительного плана земельного участка	2	2	15	15	14	14	0
26.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	2	2	15	15	5	5	0
27.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	2	2	15	15	5	5	0
28.	Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
29.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
30.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
31.	Информация о культурно-досуговых услугах на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	3	0
32.	Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	30	0	0
33.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
34.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Полевского городского округа	3	1	15	5	17	10	0
35.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья» на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	210	0	0
36.	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда) на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	35	35	0
37.	Ярмарки, выставки народного творчества, ремесла на территории Полевского городского округа	1	1	15	3	30	3	0
38.	«Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Полевского городского округа»	1	1	15	15	30	7	0
39.	Предоставление информации из ГИСОГД	2	2	15	15	5	5	0
40.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	1	15	15	30	30	0
41.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории Полевского городского округа	2	2	15	15	30	14	0
42.	Отчуждение объектов муниципальной собственности Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
43.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
44.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	30	0	0
45.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	0	15	0	30	0	0
46.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире на территории Полевского городского округа	2	1	15	15	180	180	0
47.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Полевского городского округа, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	15	20	20	0
48.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	2	2	15	15	60	60	0
49.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка	2	0	15	0	90	0	0
50.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров	2	0	15	0	65	0	0
51.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
52.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
53.	Исключение жилых помещений из числа служебных	2	0	15	0	30	0	0
54.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности на территории Полевского городского округа, до ее разграничения	2	0	15	0	30	0	0
55.	"Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории Полевского городского округа"	2	0	15	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
56.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда	2	0	15	0	30	0	0
57.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий	2	2	15	15	14	14	0
58.	Предварительное согласование предоставления земельного участка	2	2	15	15	20	20	0
59.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	15	30	15	0
60.	Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	2	0	15	0	30	0	0
61.	Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации Полевского городского округа	1	1	15	10	10	2	0
62.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией Полевского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Полевского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	1	0	15	0	10	0	0
63.	«Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности»	2	2	15	15	7	7	0
64.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	2	0	15	0	217	0	0
65.	«Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке»	2	2	15	15	7	7	0
66.	Принятие на учет граждан, имеющих право на бесплатное предоставление земельных участков под ИЖС	2	2	15	15	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
67.	«Признание граждан участниками основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
68.	Выдача письменных разъяснений о налогах и сборах	2	0	15	0	60	0	0
69.	«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	2	0	15	0	45	0	0
70.	Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории Полевского городского округа	2	0	15	0	20	0	0
71.	«Согласование размещения вывески на территории Полевского городского округа»	2	2	15	0	20	10	0
72.	Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	2	0	15	0	10	0	0
73.	Выдача заверенных копий постановлений (распоряжений) Главы (Администрации) Полевского городского округа	2	0	15	0	15	0	0
74.	«Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства»	2	2	15	15	7	7	0
75.	Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	2	0	15	0	60	0	0
76.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	2	0	15	0	75	75	0
77.	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	2	2	15	15	20	20	0
78.	Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе	1	1	15	10	45	30	0
79.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	2	2	15	15	10	10	0
80.	Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок на территории Полевского городского округа	1	0	15	0	10	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
81.	Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования, находящихся на территории Полевского городского округа	1	1	15	10	6	5	0